

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Recepción de correspondencia	Recepción de correspondencia para HIDROEQUINOCCIO EP y Gerente General	1. Entrega de documentación por las Oficinas de Secretaría General de la Empresa Pública HIDROEQUINOCCIO EP, en la cual se asignará un número de trámite para su respectivo seguimiento.	1. Nombre y apellido quien remite; 2. A quien va dirigido	1. Se entrega a la Gerencia General para conocimiento y despacho. 2. Se despacha a la Gerencia o Unidad de Negocio Respectiva para dar trámite. 3.- Se concluye el trámite y de ser necesario se notificará al interesado	de lunes a viernes de 08:30 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	SECRETARIA GENERAL	Dirección: Coreia E1-48 e Iñaquito. Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha. Teléfono: (02) 2279918 / (02) 2279929 Ext. 117. Link: http://www.heq.com.ec	oficinas	NO	NO APLICA	NO APLICA	no se lleva un registro	no se lleva un registro	80%
2	Recepción de formularios: 2. Acceso a la Información	Recepción de formulario	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; 2. Identificación personal 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Remitir a el área correspondiente 2. Remitir información del área correspondiente a Secretaría General para poder dar contestación al usuario con la aprobación del Gerente General. 3. Notificar al usuario.	8:30 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	SECRETARIA GENERAL	Dirección: Coreia E1-48 e Iñaquito. Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha. Teléfono: (02) 2279918 / (02) 2279929 Ext. 117. Link: http://www.heq.com.ec	oficinas	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%
3	Recepción de formularios: 3. Formulario de Denuncias	Recepción de formulario	1. Entregar la solicitud de denuncia. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la	1. Llenar el formulario de denuncias; 2. Identificación personal 3. Realizar el seguimiento de la denuncia hasta obtener un respuesta a la misma.	1. Remitir a a la Gerencia General para su despacho. 2. Emitir pronunciamiento jurídico sobre la denuncia. 3. Dar una respuesta al usuario.	8:30 a 17:30	Gratis	15 días	ciudadanía en general	SECRETARIA GENERAL	Dirección: Coreia E1-48 e Iñaquito. Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha. Teléfono: (02) 2279918 / (02) 2279929 Ext. 117. Link: http://www.heq.com.ec	oficinas	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%
4	Certificaciones de documentos de la Empresa Pública HIDROEQUINOCCIO EP.	Recepción de la Solicitud	Entregar en Secretaría General la solicitud	Detallar el documento solicitado para certificar.	1. Localizar el documento solicitado; 2. Sacar copia; y 3. Certificar dependiendo el caso.	8:30 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general.	SECRETARIA GENERAL	Dirección: Coreia E1-48 e Iñaquito. Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha. Teléfono: (02) 2279918 / (02) 2279929 Ext. 117. Link: http://www.heq.com.ec	oficinas	No	NO APLICA	NO APLICA	no se lleva un registro	no se lleva un registro	80%
5	Archivo	Recepción de Archivo	Entregar el archivo a Secretaría General	Detallar el archivo que es entregado a la Secretaría General.	1. Una vez concluido el trámite correspondiente de cada Gerencia o Unidad de Negocio se entregará a Secretaría General para que esta remita al Archivo.	8:30 a 17:30	Gratis	15 días	Trámites interno EMPRESA PUBLICA HIDROEQUINOCCIO EP.	SECRETARIA GENERAL	Dirección: Coreia E1-48 e Iñaquito. Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha. Teléfono: (02) 2279918 / (02) 2279929 Ext. 117. Link: http://www.heq.com.ec	oficinas	Si	NO APLICA	NO APLICA	18	18	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/03/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												SECRETARIA GENERAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Ab. Andrea Quillupangui Velastegui						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												aquillupangui@heq.com.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2279918 / (02) 2279929 ext.117						